



Guten Morgen Max.

Wenn ein Zug ausfällt, die Bahn aber einen Ersatzzug bereitstellt, der die gleiche Strecke fährt und die gleiche Größe hat und sogar die Reservierungsanzeigen übernimmt - ist das dann tatsächlich ein anderer Zug? Für die Bahn ganz offensichtlich ja, der Zug hat eine andere Nummer und wird als Ersatzzug angekündigt. Aus Kund:innen-Sicht ist das aber doch eigentlich egal. Mehr noch, die Botschaft "der Zug hat halt etwas Verspätung, aber jetzt kommt er und fährt dann wie geplant" ist doch viel besser als "der Zug fällt aus, aber wir haben einen Ersatzzug mit dieser neuen Nummer, und die sagen wir euch bei jeder Gelegenheit wieder an".

Gedanken beim Bahn fahren... :-)

Letzte Woche hatte ich die Gelegenheit, mit derselben Gruppe an einem Tag online via Zoom an einem Tag in Präsenz zu arbeiten. Spannend! Ich kannte vorher keine:n der Teilnehmer:innen, also war mein erster Eindruck wirklich online. Die Gruppenmitglieder am nächsten Tag dann live und in 3D zu sehen, war eine interessante Erfahrung. Insbesondere die körperliche Größe ist natürlich etwas, was online nicht annähernd abgebildet wird, aber im persönlichen Kontakt doch erstaunlich viel ausmacht.

Ein Teilnehmer hat selbst reflektiert, dass er online nicht so durchsetzungsstark wirkt. Nun ja, in einem kleinen Videofenster kommen halt die Größe, die dicken Stiefel und der schwere Gang, die Ketten am Hosenbund und die Tattoos auf den Armen nicht so gut zur Geltung...

Ich hatte den ausgleichenden und demokratisierenden Effekt von Online-Meetings letztes Jahr schon in einem Blogbeitrag zu [Remote Facilitation](#) beschrieben.

Statusspielchen sind online einfach schwieriger als bei persönlichen Treffen. Wobei auch nicht unmöglich - welche Möglichkeiten kannst Du Dir vorstellen, bei Online-Meetings den eigenen Status zu betonen und "besser" rüberzukommen?



Herzliche Grüße,
Dörte



Begegnen wir uns?

... bei einer gemeinsamen Veranstaltung:

- 15.9.2022 #jetztmalkollegial - Entscheidungsfindung in (agilen) Unternehmen, online oder in Wiesbaden
- 23.9.2022 Liberating Structures European Gathering 2022, online
- 28.9.2022 Agilität meets IT-Governance, online

... in offenen Trainings oder Workshops:

- 8./9.9.2022, Hybrides Projektmanagement 1, Berlin (ausgebucht)
- 4./5.10.2022, Hybrides Projektmanagement 2, Hamburg
- 21./22.11.2022, Hybrides Projektmanagement 1, online (ausgebucht)
- 5./6.12.2022 (Nikolaus-Ausgabe! ☺), Hybrides Projektmanagement 2, online

... unterwegs:

- 7./8.9. in Berlin
- 19./20.9. in Frankfurt
- 4./5.10. in Hamburg
- im Oktober auf dem Kaltern Pop Festival

... oder einfach mal so austauschen: dann gern [hier](#) einen Gesprächstermin via Zoom oder Telefon vereinbaren. Oder mir eine [Mail](#) schreiben.

Wurde Dir diese Mail weitergeleitet?

Jetzt
abonnieren!



Dörte Schröder | Siebengebirgsblick 6 | D-53844 Troisdorf
Copyright ©2022. All rights reserved.